



Estação de Cidadania  
em Pirabeiroba

Foto: Integrada Professional Space

# Iluminação Pública em Joinville

Da Redação

Um caso de Gestão Integrada

**BELA E ACOLHEDORA, A CIDADE DE JOINVILLE,** a maior do estado de Santa Catarina, com quase 450 mil habitantes e 50 mil pontos de luz, vem adotando, desde o final de 2003, o modelo de Gestão Integrada de Iluminação Pública, que envolve o processo de controlar e disciplinar todas as atividades relacionadas aos serviços de iluminação pública, desde o planejamento dos recursos até o efetivo funcionamento das instalações.

Como se pode observar no esquema da figura 1, Gestão Integrada implica a contratação, pelas prefeituras, de uma empresa especializada ou, como mais recentemente praticado, de um Consórcio de empresas especializadas, com profissionais qualificados, que opera como gestor da iluminação pública, controlando todos os *inputs* originários da concessionária (fornecimento de energia elétrica), dos fabricantes (fornecimento de materiais), das organizações dedica-

das à pesquisa e ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia da iluminação (comissões de estudos, associações técnicas, instituições normativas, etc), e das equipes encarregadas dos serviços de manutenção, visando à obtenção de um produto final caracterizado pela instalação de iluminação de uma área urbana, projetada em conformidade com as normas e recomendações técnicas vigentes, e funcionando de maneira contínua nos períodos de ausência da iluminação natural, de modo a proporcionar as melhores condições possíveis de visibilidade, segurança, e conforto aos cidadãos.

Todo este trabalho é controlado e supervisionado pela empresa gestora, reduzindo ao mínimo os custos de operação e manutenção do sistema e atendendo satisfatoriamente às necessidades e anseios dos usuários. Para tanto, ela deve operar em consonância com as políticas de desenvolvimento urbano do Município, não só no que se refere à chamada iluminação funcional, responsável pela segurança das pessoas e do tráfego, como também à iluminação artística e decorativa, que realça o patrimônio histórico do Município caracterizado pelos seus monumentos, fachadas de edifícios, pontes, etc, e enaltece espaços públicos importantes onde são realizadas festas, exposições e eventos em geral.

A Prefeitura da cidade de Joinville, com enorme apelo turístico, adotou este modelo de gestão desde fins de 2003, quando contratou o consórcio SQE – Sadenco / Quantum / Enerconsult, para exercer a função de gestor dos serviços de Iluminação Pública da cidade. A Gestão Integrada foi introduzida em substituição ao modelo tradicional anteriormente adotado, no qual os serviços de operação e manutenção da Iluminação Pública eram executados pela própria Concessionária local, restringindo-se quase que somente à iluminação viária funcional.

Para a execução dos trabalhos de gestão, o Consórcio utiliza uma poderosa ferramenta informatizada desenvolvida pela Enerconsult – o GIP (Gestão Integrada de Iluminação Pública) – que é constituída de módulos totalmente integrados para gerenciar as atividades de Teletendimento ao município, Cadastro, Suprimento de materiais, além do Planejamento e da Manutenção da rede (ver fig. 2).

*Gestão Integrada implica a contratação, pelas prefeituras, de uma empresa especializada ou de um consórcio de empresas, com profissionais qualificados, que opera como gestor da iluminação pública.*



**Figura 1:** Esquema do modelo de gestão integrada da Iluminação Pública.

Segundo o engenheiro Carlos Carvalho, da Enerconsult, uma das grandes vantagens do Sistema GIP é que ele é aberto, construído sobre base Windows, para operação individual ou em rede, e pode ser operado pelo próprio cliente, na realização de consultas, impressão de relatórios, avaliação do andamento dos trabalhos, bem como na geração de instruções para a execução dos serviços que desejar, sejam de manutenção, de ampliação ou de remodelação das instalações.

Desde o início da implantação do novo modelo até o presente, muitos trabalhos já foram executados, principalmente no que diz respeito à atualização do cadastro do parque de IP, à criação de novos padrões de equipamentos e materiais, ao tratamento dos materiais nocivos retirados da rede, sem contar os serviços de manutenção, ampliação e remodelação (eficiência energética na iluminação de avenidas e praças). Alguns importantes projetos já foram ou estão sendo

**Figura 2:** Módulos funcionais da gestão integrada de Iluminação Pública



implementados, visando ao atendimento das necessidades em IP, tais como:

**Programa "Grandes Eixos":** Com 44 km de eixos viários principais, dos quais já foram remodelados quatro, e com projeto pronto para execução imediata para mais 8 km.

**Programa "Segurança nas Escolas":** Este programa prevê o reforço da IP no entorno das escolas, até o ponto de ônibus ou avenida mais próxima. A cidade conta com quase 200 estabelecimentos de ensino que ganharão mais segurança e visibilidade.

Das quase 70 praças e demais logradouros considerados como IP especial, 92% apresentavam lâmpadas apagadas. Hoje, 100% da iluminação destes logradouros já está funcionando normalmente.

**Programa "Acesso aos Pontos Turísticos":**

Identificação e remodelação das vias de acesso aos principais pontos turísticos noturnos.

**Programa "Pavimentação":** Compreende a remodelação da IP das ruas recém pavimentadas. Foram executados mais de 110 km de nova e moderna iluminação viária.

**Programa "Combate à Criminalidade":** Foram identificadas vias com risco de incidência de crimes durante o período noturno, para análise e verificação conjunta com a PM, dos pontos a terem a IP reforçada.

**Programa de "Ampliação de IP":** A partir dos estudos realizados com base na informação de não pagantes da COSIP, foram identificados mais de 600 logradouros com necessidade de verificação e/ou complementação da rede de IP.

**Programa "Praças e demais especiais":** Das quase 70 praças e demais logradouros considerados como IP especial no início dos trabalhos 92% destes logradouros apresentavam lâmpadas apagadas e alguns sequer dispunham de um ponto em funcionamento. Atualmente, a iluminação de 100% desses logradouros já está funcionando normalmente. Diversas praças estão com novos projetos luminotécnicos prontos para serem executados, entrando na fase de planejamento orçamentário. Alguns dados sobre a atuação do Consórcio SQE em Joinville, em apenas 8 meses:

- Redução em 50% do número de reclamações de Iluminação Pública;
- O nível de satisfação com relação aos serviços prestados é de 98,3%, segundo pesquisa periódica realizada junto aos munícipes;
- 73% das reclamações foram atendidas em 24 horas e 97% atendidas em menos de 72 horas;
- Mais de 6.000 lâmpadas queimadas, retiradas da rede de iluminação pública foram encaminhadas à empresa qualificada para destinação final controlada, preservando-se assim o meio ambiente.

Mais de 600 logradouros com necessidade de verificação e/ou complementação da rede de IP foram identificados.



Praça Itaum

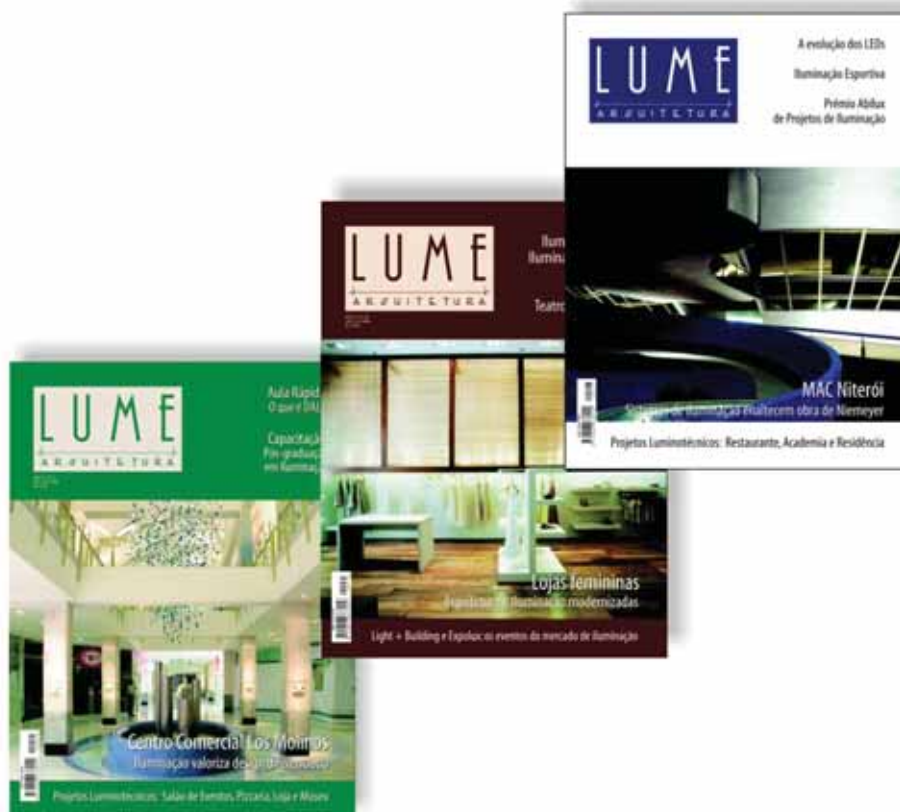


Rua do Príncipe

Anuncie

## Lume Arquitetura. Os melhores clientes são os que têm acesso à melhor informação.

*Um profissional bem informado reconhece o que é tradição, sem ter medo do novo. Conhecimento é poder. Por isso, Lume Arquitetura é lida pelos melhores profissionais do mercado. São arquitetos, lighting designers, engenheiros, pessoas interessadas em conhecer o produto ou serviço que você tem a oferecer. Anuncie em Lume Arquitetura e ganhe visibilidade na melhor revista do segmento de iluminação.*



### Publicidade Lume Arquitetura

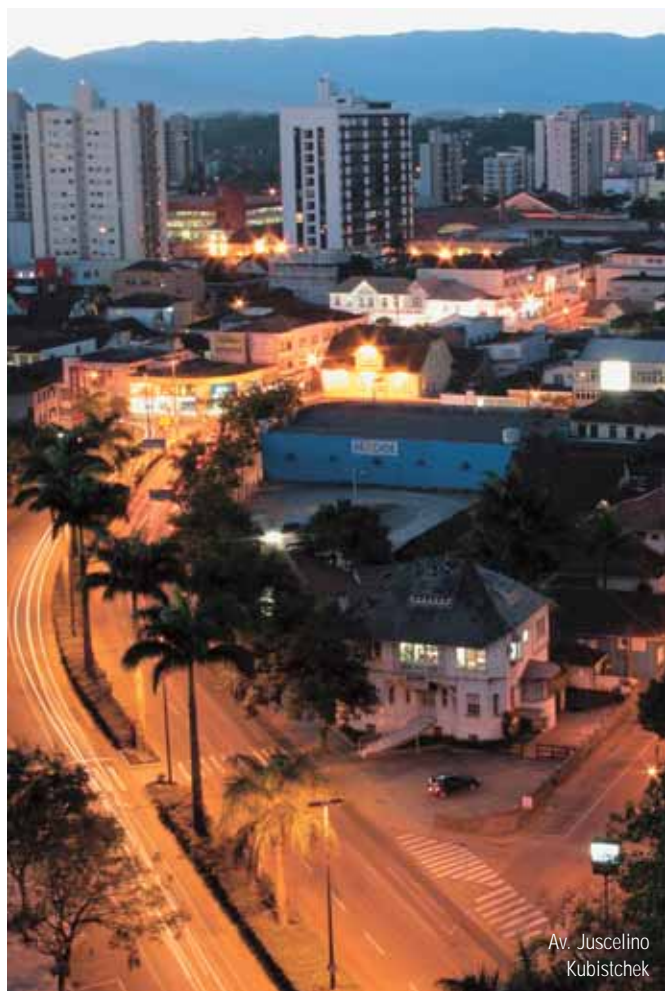
(11) 3801 3497

publicidade@lumearquitetura.com.br

ou no nosso site: [www.lumearquitetura.com.br](http://www.lumearquitetura.com.br)

LUME  
ARQUITETURA

A melhor informação sobre iluminação



Foram identificadas as vias com maior incidência de crimes durante o período noturno, para análise e verificação conjunta com a PM, dos pontos a terem a IP reforçada.

Com 44 km de eixos viários principais, dos quais já foram remodelados quatro, há projeto pronto para execução imediata para mais 8 km.

O parque de IP da cidade está sendo submetido à implementação de novos projetos de eficiência energética, através do programa ReLuz, tendo já sido executados cerca de 30 mil pontos. Esses projetos, na sua maioria, contemplam a substituição de unidades de iluminação com lâmpadas a Vapor de Mercúrio (VM) de 80W por outras mais modernas e eficientes com lâmpadas a Vapor de Sódio (VS) de 70W.

Segundo o Prefeito do Município, engenheiro Marco Tebaldi, "O modelo de gestão adotado

*possibilita a operação e o desenvolvimento da rede de iluminação pública com maior flexibilidade, facilitando a implementação de novos projetos de acordo com o planejamento urbano do Município".* O diretor de Iluminação Pública, arquiteto Ruben Neermann, acrescenta: "A nossa expectativa é que, com a gestão da IP da cidade sob o controle municipal, os projetos a serem implantados nos próximos anos proporcionarão condições para a criação de novas atrações noturnas, contribuindo, assim, para aumentar ainda mais o interesse de visitantes e turistas pela cidade".

No que tange aos serviços de manutenção da rede, neste primeiro ano de implantação da Gestão Integrada no Município, já foi possível constatar uma expressiva redução da quantidade de reclamações e do tempo de atendimento. "Com a gestão integrada e informatizada os serviços de manutenção da rede de IP podem ser executados de modo mais planejado e

*"Com a gestão integrada e informatizada os serviços de manutenção da rede de IP podem ser executados de modo mais planejado e racional, reduzindo-se ao mínimo os desperdícios e o incômodo à população."*

Pedro Santos e Gilberto Vieira Filho

racional, reduzindo-se ao mínimo os desperdícios e o incômodo à população", como afirmam os engenheiros Pedro Santos e Gilberto Vieira Filho, das empresas Sadenco e Quantum, respectivamente.

Em suma, o modelo de Gestão Integrada de Iluminação Pública adotado pela cidade de Joinville proporciona uma iluminação pública adequada e pretende, em médio prazo, oferecer novas oportunidades para cidadãos, visitantes e turistas, através da criação de condições apropriadas para a realização de atividades noturnas de caráter comercial, cultural, esportivo e de lazer em geral, contribuindo, desta forma, para o desenvolvimento econômico, turístico e social da cidade. O atendimento ao cidadão, com uma iluminação pública eficiente é uma obrigação municipal cumprida à risca, seguindo a diretriz traçada pelo Poder Público Municipal. ◀

*Agradecemos aos Engs. Carlos Carvalho e José Luiz Pimenta pela colaboração na elaboração deste artigo.*



Foram executados mais de 110 km de nova e moderna iluminação viária.

## Anuncie

## Lume Arquitetura. Os melhores clientes são os que têm acesso à melhor informação.



*Um profissional bem informado reconhece o que é tradição, sem ter medo do novo. Conhecimento é poder. Por isso, Lume Arquitetura é lida pelos melhores profissionais do mercado. São arquitetos, lighting designers, engenheiros, pessoas interessadas em conhecer o produto ou serviço que você tem a oferecer. Anuncie em Lume Arquitetura e ganhe visibilidade na melhor revista do segmento de iluminação.*

**Publicidade Lume Arquitetura**

(11) 3801 3497

publicidade@lumearquitectura.com.br

ou no nosso site: [www.lumearquitectura.com.br](http://www.lumearquitectura.com.br)

**L U M E**  
ARQUITETURA

A melhor informação sobre iluminação